



## Ummanité - Bénévole (H/F) – Support et Tech – IT & Data Management – Technicien Support

### Ummanité en un clin d'œil !

L'ONG Ummanité est basée à Créteil (94) et a pour raison d'être, la lutte contre les inégalités à travers le monde via les missions décrites ci-dessous :

- **Action Internationale** : la construction de forages dans les zones dépourvues d'eau potable en Afrique ;
- **Eco-solidarité** : la distribution de paniers anti gaspi' à des familles dans le besoin et maraudes hebdomadaires auprès des sans-abris en France ;
- **Lien et culture** : moments conviviaux avec les familles que nous accompagnons dans le cadre de la mission « éco-solidarité » et de personnes à mobilité réduite. Cette mission consiste également à visiter des enfants hospitalisés et des personnes âgées en EHPAD ;
- **Eveil santé** : campagnes de sensibilisation au don du sang via l'organisation de sessions avec nos bénévoles et nos partenaires. Ce domaine d'action a également pour objectif d'intégrer les aspects liés à la santé de nos bénéficiaires sur l'ensemble de nos missions.

En 12 ans c'est plus de **100 000** personnes qui ont pu bénéficier des actions d'Ummanité grâce à un modèle engagé, engageant et transparent :

- Une équipe 100 % bénévoles ;
- 100 % des dons vont dans l'action (i.e. 0% des dons prélevés pour le financement des frais de fonctionnement d'Ummanité).

### Notre « pourquoi ? » en un témoignage bénéficiaire

*"C'est vraiment grand ce que vous avez fait. Peut-être que vous oublierez et peut être que certains d'entre vous ne seront plus là pour le voir mais nous et nos enfants et tous ceux qui viendront après nous, verront cela. Et on leur dira ça été fait par nos frères mais pourtant on ne les connaît pas"*

Madame D. Femme d'un village bénéficiaire des forages Ummanité.

### Votre mission si vous l'acceptez ?!

Au sein de la direction Support et Tech, vous assurerez la fonction de Technicien(ienne) support. Le rôle de ce pôle est stratégique car il consiste à mettre en œuvre la Transformation Digitale de l'ONG ainsi que toute la stratégie de Gestion des données. Exemples de projets : refonte du site Internet / digitalisation de processus opérationnels.

- Collecte des demandes de support
- Traitement des demandes
- Identification des bugs et problèmes techniques récurrents
- Participation à la rédaction d'un processus de gestion des demandes de support

### Etes-vous notre prochain(e) Technicien support ?

- Vous vous retrouvez dans les actions et les valeurs d'Ummanité ;
- Vous voulez participer à changer le monde qui nous entoure ;
- Aussi et surtout, vous avez soif d'apprendre et d'évoluer au sein d'une équipe soudée et dynamique ;
- Vous avez le sens des responsabilités et êtes autonome ;
- Vous avez des compétences techniques et IT ;
- Vous savez embarquer et convaincre ;
- Vous avez un bon sens de la communication et du relationnel ;
- Vous êtes organisé et rigoureux(se) ;
- Vous avez une bonne capacité d'analyse et un esprit synthétique ;
- Vous maîtrisez le Pack Office.