



Ummanité - Bénévole (H/F) – Transformation et Culture – Efficacité opérationnelle – Coordinateur de pôle

Ummanité en un clin d'œil !

L'ONG Ummanité est basée à Créteil (94) et a pour raison d'être, la lutte contre les inégalités à travers le monde via les missions décrites ci-dessous :

- **Action Internationale** : la construction de forages dans les zones dépourvues d'eau potable en Afrique ;
- **Eco-solidarité** : la distribution de paniers anti-gaspi' à des familles dans le besoin et maraudes hebdomadaires auprès des sans-abris en France ;
- **Lien et culture** : moments conviviaux avec les familles que nous accompagnons dans le cadre de la mission « éco-solidarité » et de personnes à mobilité réduite. Cette mission consiste également à visiter des enfants hospitalisés et des personnes âgées en EHPAD ;
- **Eveil santé** : campagnes de sensibilisation au don du sang via l'organisation de sessions avec nos bénévoles et nos partenaires. Ce domaine d'action a également pour objectif d'intégrer les aspects liés à la santé de nos bénéficiaires sur l'ensemble de nos missions.

En 12 ans c'est plus de **100 000** personnes qui ont pu bénéficier des actions d'Ummanité grâce à un modèle engagé, engageant et transparent :

- Une équipe 100 % bénévoles ;
- 100 % des dons vont dans l'action (i.e. 0% des dons prélevés pour le financement des frais de fonctionnement d'Ummanité).

Notre « pourquoi ? » en un témoignage bénéficiaire

"C'est vraiment grand ce que vous avez fait. Peut-être que vous oublierez et peut être que certains d'entre vous ne seront plus là pour le voir mais nous et nos enfants et tous ceux qui viendront après nous, verront cela. Et on leur dira ça été fait par nos frères, pourtant on ne les connaît pas"

Madame D. habitante d'un village bénéficiaire des forages Ummanité.

Votre mission si vous l'acceptez ?!

Au sein de la direction Transformation et Culture, vous serez coordinateur du pôle efficacité opérationnelle. Le rôle de cette direction est de faciliter, faire du lien et transmettre une culture du changement et de la gestion en mode projet au sein de l'ONG à travers 3 pôles : coordination et pilotage de la Transformation, efficacité opérationnelle et culture projet. En tant que coordinateur de l'efficacité opérationnelle votre rôle sera d'outiller, orienter et donner un cadre à l'efficacité opérationnelle au sein de l'ONG. Vous serez accompagné d'un chef de projet et vous aurez des référents « efficacité ops » directement au sein des programmes d'actions (cf. description plus haut).

- Management : suivi et planification des tâches au sein du pôle
- Cadrer la façon dont l'efficacité opérationnelle aura lieu (templates, coordination et accompagnement à la revue de processus, suivi de la rédaction, accompagnement, coordination des référents efficacité ops dans les pôles) => création d'une communauté d'experts autour de ce sujet
- Propose, cadre et pilote des initiatives d'amélioration de l'efficacité ops, notamment via la digitalisation de certains processus (expression de besoins IT / BA)
- Conduite du changement

Etes-vous notre prochain(e) coordinateur de pôle efficacité opérationnelle ?

- Vous vous retrouvez dans les actions et les valeurs d'Ummanité ;
- Vous voulez participer à changer le monde qui nous entoure ;
- Aussi et surtout, vous avez soif d'apprendre et d'évoluer au sein d'une équipe soudée et dynamique
- Vous avez le sens des responsabilités ;
- Vous avez une expérience en gestion de projet et / ou conseil en organisation ;
- Vous avez une bonne communication écrite et orale ;
- Vous êtes orienté résultats et vous aimez embarquer, transmettre et conduire le changement ;
- Vous avez une bonne capacité à produire des livrables (process et procédure) et à vous adapter ;
- Vous avez un très bon sens du relationnel ;
- Vous maîtrisez le Pack Office.